Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Indreams VOF (Handelsnamen: Lampionwebshop.nl, Lampionwebshop.de, Luminair), vertegenwoordigd door Michiel van Dasler en Jorke Tamminga met Kamer van Koophandel nummer 09214732 en BTW nummer NL821826888B01, gevestigd Herwensedijk 9, 6914KE Herwen, zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna: voorwaarden) van toepassing.

1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.

1.3 Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Indreams VOF worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Indreams VOF ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van Indreams VOF zijn vrijblijvend en Indreams VOF behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Indreams VOF. Indreams VOF is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Indreams VOF dit mee binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

Artikel 3. Prijzen en betalingen

3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euros, inclusief BTW, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

3.2 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan uw bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden verbonden.

3.3 Indien opdrachtgever met enige betaling in gebreke is, is Indreams VOF gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

3.4 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, is opdrachtgever gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Indreams VOF.

Artikel 4. Levering

4.1 De door Indreams VOF opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. In het kader van de regels van koop op afstand zal opdrachtnemer bestellingen met bekwame spoed, doch tenminste binnen 30 dagen moeten uitvoeren. Is dit niet mogelijk (bestelling tijdelijk niet op voorraad) of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument (opdrachtgever) binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling hierover bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten te annuleren.

Overschrijding van enige leveringstermijn geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding. De opdrachtgever heeft wel het recht de order te annuleren bij overschrijding van enige leveringstermijn.

4.2 Heeft de opdrachtgever een adres opgegeven die door PostNL of DHL niet wordt herkend en komt de zending hierdoor retour, dan heeft Indreams VOF het recht de werkelijke verzendkosten in rekening te brengen op het moment dat het pakket nogmaals wordt verstuurd.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien opdrachtgever al hetgeen opdrachtgever op grond van enige overeenkomst aan Indreams VOF verschuldigd is, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op opdrachtgever over.

Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

6.1 Opdrachtgever dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Indreams VOF geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

6.2 Indreams VOF garandeert niet dat de aan opdrachtgever geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

Artikel 7. Reclames en aansprakelijkheid

7.1 Opdrachtgever heeft de verplichting om de geleverde goederen onmiddellijk na ontvangst te inspecteren en daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd na ontdekking schriftelijk te melden aan Indreams VOF.

7.2 Indreams VOF dient een gemelde klacht binnen 60 dagen na melding af te handelen. Indien dit niet lukt moet Indreams VOF opdrachtgever daarvan direct op de hoogte stellen met vermelding van de vermoedelijke vertragingsduur.

7.3.1 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Indreams VOF de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren, inclusief eventuele verzendkosten die door de koper zijn betaald.

7.3.2 Indien de retourkosten voor rekening komen van Indreams VOF, dan stuurt Indreams VOF een retourlabel waarmee de goederen gratis kunnen worden geretourneerd via PostNL of DHL.

Retourkosten betaald door de koper worden nooit contant vergoed.

7.3.3 Indien de producten niet te blijken voldoen aan de smaak van de koper, of de kleurtint is anders dan verwacht, mag de koper de producten tot 60 dagen na aankoop retourneren. De verzendkosten zijn voor rekening van de koper.

7.4 Indien opdrachtgever een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft opdrachtgever het recht het product binnen werkdagen (60) werkdagen na aflevering aan Indreams VOF te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking en het product onbeschadigd is. De kosten voor retourzendingen komen voor rekening van opdrachtgever.

7.5 Lampionwebshop.nl streeft ernaar de kleuren van de producten in de webshop zo gelijkend mogelijk te tonen. Houd rekening met het volgende:

7.5.1 De kleurtint die u ziet in de webshop kan afwijken van de werkelijkheid door de kleur- en helderheid instellingen van uw beeldscherm.

7.5.2 De kleurtint die u ziet in de webshop kan afwijken van de werkelijkheid door de kwaliteit van uw beeldscherm.

7.5.3 De meeste producten zijn handgemaakt in China. Hierdoor ontstaan er soms een kleurverschil tussen verschillende zendingen.

7.5.4 Tussen bijvoorbeeld â€œmintgroenâ€• en â€œmintgroenâ€• kunnen verschillen zitten. Als u â€œmintgroenâ€• ingeeft bij Google Images dan wordt duidelijk hoeveel verschillende tinten er van een kleur kunnen zijn.

7.5.5 De indruk die een kleur geeft is afhankelijk van de hoeveelheid licht, schaduw of de omgevingskleuren.

7.5.6 De aangegeven kleur kan per product en afmeting verschillen. Wij streven ernaar nooit verschillende tinten van 1 product met een specifieke afmeting samen te versturen.

7.6 Waneer de klant een onjuist adres heeft opgegeven dan zijn alle logistieke kosten voor rekening van de klant op wanneer de order wordt geannuleerd. Deze kosten worden in mindering gebracht op het terug te betalen bedrag.

Artikel 8. Bestellingen/communicatie

8.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen en Indreams VOF dan wel tussen Indreams VOF en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen opdrachtgever en Indreams VOF, is Indreams VOF niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Indreams VOF.

Artikel 9. Overmacht

9.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Indreams VOF in geval van

overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door opdrachtgever dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Lampionwebshop.nl gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Indreams VOF kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 10. Diversen

10.1 Indien opdrachtgever aan Indreams VOF schriftelijk opgave doet van een adres, is Indreams VOF gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij opdrachtgever de aan Indreams VOF schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

10.2 Wanneer door Indreams VOF gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Lampionwebshop.nl deze voorwaarden soepel toepast.

10.3 Indien één of meer van de bepalingen van deze voorwaarden of enige andere overeenkomst met Indreams VOF in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Indreams VOF vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

10.4 Indreams VOF is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Prijzen zijn inclusief BTW, product specificaties zijn onder voorbehoud van typefouten en prijswijzigingen.

Afbeeldingen en omschrijvingen van producten kunnen afwijken van de werkelijkheid. Als een specifieke maat van een specifiek product is uitverkocht wordt deze vervangen door een vergelijkbaar product met een grotere maat of vervangen door meerdere vergelijkbaar producten in kleine maten. Indreams of behoudt het recht een sprecifieke kleur te vervangen voor een andere kleur. Uiteindelijk ontvangt u altijd minimaal een gelijkwaardigproduct of een duurder product.

Genoemde handelsmerken en merknamen zijn het eigendom van hun respectieve eigenaars.